

## PRIVATUMO POLITIKA

2021.04.21

### 1. BENDROSIS NUOSTATOS

1.1. Bridgestone Europe NV/SA – Lithuania imonas kodas 0441.192.820, adresas Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, (toliau -Bridgestone). Privatumo politika (toliau -Politika) yra dokumentas, kuriameteikiama informacija asmenims apie tai, kaip Bridgestone tvarko asmens duomenis, jei esate Bridgestone klientas, susisiekiatesu Bridgestone internetu (el. paštu ar kt.) arba apsilankote internetinėje svetainėje [www.safetyre.lt](http://www.safetyre.lt)

1.2. Bridgestone rūpi Jūsų privatumas ir asmens duomenų saugumas. Bridgestone tvarko Jūsų asmens duomenis pagal 2016 m. Balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau -Reglamentas), Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir kitus teisės aktus reglamentuojančius asmens duomenų apsaugą. Informacija, kurią gausime iš Jūsų, bus prieinama tik Bridgestone personalui. Bridgestone surinks ir toliau tvarkys Jūsų asmens duomenis tik tada ir tik tokius, kurių reikia siekiant tikslų nurodytų Politikos 4 punkte, dėl kurių jie tvarkomi.

1.3. Mes visada saugome Jūsų informaciją ir nuolat tobuliname šią Politiką. Mes informuosime Jus apie bet kokius Politikos pakeitimus, nurodydami publikavimo datą internetinėje svetainėje. Jūs visada galite gauti ankstesnes šios Politikos redakcijas, susisiekę su Bridgestone el. pašto adresu: [bridgestone\\_baltics@bridgestone.eu](mailto:bridgestone_baltics@bridgestone.eu).

### 2. DUOMENŲ VALDYTOJAS IR JO KONTAKTINĖ INFORMACIJA

2.1. Bridgestone Europe NV/SA – Lithuania imonas kodas 0441.192.820, adresas Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, Tel.: +371 6716 2028; el. paštas: [bridgestone\\_baltics@bridgestone.eu](mailto:bridgestone_baltics@bridgestone.eu), internetinė svetainė: [www.safetyre.lt](http://www.safetyre.lt)

### 3. KAIP BRIDGESTONE RENKA INFORMACIJĄ APIE JUS?

3.1. Klientas (užpildžius registracijos formą):

3.1.1. Norėdami užsiregistruoti išplėstinei garantijai nuo padangų gedimų gauti, turite pateikti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir (arba) telefono numerį, pirkimo dokumento (sąskaitos ar čekio) numerį, automobilio valstybinį registracijos numerį.

3.1.2. Siekiant suteikti garantiją, taip pat pranešti apie gedimą, įvertinti ir įvykdyti garantinius įsipareigojimus, papildomai gali būti tvarkomi duomenys, esantys paraiškoje apie padangos ar padangų gedimus ir ieškinių (pretenzijų) nagrinėjimo proceso metu gauti duomenys (pavyzdžiui, gedimas, vieta, padangos modelis, prieštaravimai, padangų remonto / keitimo įmonė ir kt.).

3.1.3. Norėdami gauti informaciją reklamos tikslais (komercinius pranešimus), turite pateikti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir (arba) telefono numerį.

3.2. Norėdami susisiekti su mumis naudojantis kontaktine forma, turite pateikti savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir (arba) telefono numerį, taip pat visą kitą, jūsų manymu, svarbią informaciją.

3.3. Norėdami sukurti profesionalaus vartotojo (juridinio asmens) paskyrą ir naudotis mūsų internetiniais prekybos įrankiais ar programomis, tokiomis kaip internetinės parduotuvės, internetiniai susitikimų planavimo kalendoriai, automobilių parko valdymo programos, užklauskos dėl kainos ir kt., gali būti reikalaujama pateikti savo vardą, pavardę, įmonės rekvizitus, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą, finansinę informaciją, vartotojo vardą ir slaptažodį bei išsamią informaciją apie transporto priemonę, įskaitant automobilio numerį, markę ir modelį, registracijos datą. Tokiais atvejais duomenų naudojimo tikslas yra susijęs su profesionaliu vartotoju (jo identifikavimu, sutarties sudarymu ir tarpusavio bendradarbiavimu), o ne su konkrečiu jo atstovu.

3.4. Audito sekos ir slapukų informacija (pavyzdžiui, IP adresai, sistemos veikla, aparatūros nustatymai, naršyklės tipas ir kalba, jūsų užklauskos data ir laikas, duomenys, pateikti naudojantis paslaugomis), tais atvejais, kai mums reikia įrašyti svetainėje atliktas veiklas (pavyzdžiui, sutikimo suteikimas), užkirsti kelią netyčiam ar neteisėtam Svetainės ir paslaugų naudojimui.

3.5. Slapukai (nedideli tekstiniai failai, kuriuos naršyklė įdiegia jūsų kompiuteryje ar kitame įrenginyje, kai lankotės mūsų svetainėje), tais atvejais, kai duomenys tvarkomi pagal mūsų slapukų politiką.

#### **4. KOKIAISTIKLAIS IR KOKIU TEISINIU PAGRINDU BRIDGESTONE TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Duomenų tvarkymo tikslas	Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas
Jūsų, kaip išplėstinių garantinių paslaugų naudotojo, registracija ir garantijos suteikimas	Sutarties sudarymas ir vykdymas; „Bridgestone“ teisėtas interesas (objektyviai išnagrinėti paraiškas ir pretenzijas bei kontroliuoti sąžiningą ir teisėtą paslaugų naudojimą).
Rinkodara, įskaitant komercinių pranešimų siuntimą.	Sutikimas.
Informacija, esanti slapukuose, svetainės naudotojų nuostatos, įpročių statistika, svetainės audito seka.	Sutikimas; „Bridgestone“ teisėtas interesas (Svetainės veikimo užtikrinimas ir tobulinimas, rinkodaros statistikos rinkimas siekiant plėtoti ir tęsti verslą; apsaugoti duomenų valdytojo interesus galimų pretenzijų ar ieškinių teikimo laikotarpiu).
Skundų ar prašymų nagrinėjimas ir tvarkymas.	Sutarties vykdymas; įvykdyti teisinę prievolę pagal galiojančius įstatymus; „Bridgestone“ teisėtas interesas (apsaugoti duomenų valdytojo interesus galimų pretenzijų ar ieškinių teikimo laikotarpiu)
Duomenys pateikti bendraujant su „Bridgestone“	Siekiant vykdyti teisinę prievolę pagal galiojančius įstatymus; Teisėtas „Bridgestone“ interesas (verstis komercine veikla, teikti tinkamą klientų aptarnavimą ir efektyvius verslo valdymo

	procesus, užtikrinti ir gerinti paslaugų kokybę).
Neteisėtos veiklos prieš „Bridgestone“ tyrimas ir prevencija	Teisėtas „Bridgestone“ interesas (užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar paslaugų trikdymui arba iširti ir užkirsti kelią nusikalstamai veikai prieš įmonę); siekiant vykdyti teisinę prievolę pagal galiojančius įstatymus

## 5. KAIP ILGAI BRIDGESTONE SAUGO INFORMACIJĄ APIE JUS?

5.1. „Bridgestone“ saugos ir tvarkys jūsų asmens duomenis tol, kol nebus atšauktas jūsų sutikimas tvarkyti asmens duomenis, jei duomenų tvarkymas pagrįstas jūsų sutikimu. Pateikti sutikimo įrodymai, siekiant patvirtinti sutikimo suteikimą, gali būti saugomi iki penkerių metų, net jei sutikimas buvo atšauktas.

5.2. „Bridgestone“ gali saugoti ir tvarkyti jūsų duomenis tol, kol yra teisėtas duomenų tvarkymo pagrindas (pavyzdžiui, garantijos galiojimo laikotarpiu arba duomenys reikalingi garantiniam aptarnavimui teikti). „Bridgestone“ gali greičiau ištrinti asmens duomenis, jei duomenų valdytojas mano, kad jie nebereikalingi numatytam duomenų tvarkymo tikslui.

## 6. KAIP MES APSAUGOME JŪSŲ DUOMENIS?

6.1. Bridgestone naudoja technines ir organizacines priemones:

(i) kai reikia, tinkamo šifravimo naudojimas;

(ii) slaptažodžio apsaugos naudojimas;

(iii) trečiųjų šalių sutartinių garantijų prašymas;

(iv) prieigos prie Jūsų asmeninių duomenų apribojimas pagal principą „būtina žinoti“ (pvz., tik tie darbuotojai, kuriems reikalingi Jūsų asmeniniai duomenys anksčiau aprašytiems tikslams, turi teisę juos pasiekti);

(v) imdamiesi visų pagrįstų atsargumo priemonių, kad mūsų darbuotojai ir partneriai, turintys prieigą prie Jūsų asmens duomenų, būtų apmokomi pagal duomenų apsaugos reikalavimus ir tvarkytų Jūsų asmeninius duomenis tik pagal šį pareiškimą ir mūsų įsipareigojimus pagal galiojančius privatumo įstatymus.

6.2. Bridgestone kruopščiai tikrina visus paslaugų teikėjus, kurie Bridgestone vardu tvarko fizinių asmenų duomenis ir vertina, ar bendradarbiaujantys partneriai (duomenų tvarkytojai) taiko tinkamas saugumo priemones fizinių asmenų asmens duomenų tvarkymui atsižvelgiant į Bridgestone pavidimus ir reguliavimo reikalavimus.

6.3. Kam Bridgestone atskleidžia Jūsų informaciją?

6.3.1. Bridgestone Group Europoje. Esame pasaulinės organizacijos („Bridgestone Group“) dalis, kurią sudaro kelios įmonės Europoje ir užsienyje. Jūsų asmens duomenys gali būti perduodami vienai ar daugiau „Bridgestone Group“ patronuojamųjų įmonių, esančių Europoje arba už jos ribų, jei to reikia, duomenims apdoroti ir saugoti, suteikti jums prieigą prie mūsų paslaugų, taip pat pagalbą klientams, priimti sprendimus dėl paslaugų gerinimo, turinio vystymo ir kitais tikslais, kaip aprašyta šioje politikoje.

Pirmiau minėta informacija taikoma:

- i) bet kokio tipo paslaugas, kurias viena „Bridgestone“ įmonė teikia kitai (pagal atitinkamą duomenų tvarkymo sutartį);
- ii) (faktą, kad daugiau nei viena „Bridgestone“ organizacija nusprendžia, kaip jūsų asmens duomenys bus naudojami (pagal atitinkamą bendradarbiavimo sutartį) organizuojant konkursus, varžybas ir (arba) kitą reklaminę veiklą, priėmimui į darbą (jei pateikėte mums su tuo susijusią informaciją), pranešimui apie tam tikrus mūsų paslaugų pokyčius ir kt.
- iii) tai, kad kita „Bridgestone“ organizacija tiems tikslams tampa atskiru jūsų asmens duomenų valdytoju (pavyzdžiui, gavus konkretų jūsų sutikimą).

6.3.2. Išorinių paslaugų teikėjams. Kai reikia, mes įtrauksime kitas įmones ar asmenis tam tikroms užduotims atlikti mūsų vardu, kurios yrasusijusioms su mūsų teikiama paslaugomis, laikantis duomenų apdorojimo sutarčių. Mes galime, pavyzdžiui, pateikti asmens duomenis agentams, rangovams ar partneriams, kad jie suteiktų duomenų apdorojimo paslaugas arba kad nusiųstų Jums informaciją, kurios prašėte. Mes dalinsimės arba padarysime prieinamą tokią informaciją išoriniams paslaugų teikėjams tik tokia apimtimi, kokia reikalinga Jūsų užklausoms apdoroti. Šios informacijos jie negali naudoti jokiais kitais tikslais, ypač savo asmeninėms reikmėms ar trečiųjų šalių naudai. Mūsų išorinių paslaugų teikėjai yra įsipareigoję sutartimis gerbti Jūsų asmens duomenų konfidencialumą.

6.4. Svetainėje yra nuorodos į kitų institucijų ar organizacijų interneto išteklius, už kurių turinį ar privatumo politiką Bridgestone neatsako.

## **7. KOKIOS YRA JŪSŲ TEISĖS?**

7.1. Jūs turite teisę prašyti Bridgestone pateikti informaciją apie tai, ar Bridgestone tvarko Jūsų asmens duomenis, ir jei taip, susipažinti su Bridgestone tvarkomais Jūsų asmens duomenimis bei gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie jūsų asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami ar gali būti teikiami; gauti iš Bridgestone savo asmens duomenų kopiją galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

7.2. Jei Bridgestone tvarkomi jūsų asmens duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs, turite teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus asmens duomenis ar papildyti neišsamius savo asmens duomenis.

7.3. Jei asmens duomenų tvarkymas atliekamas remiantis Jūsų sutikimu, Jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą.

7.4. Jūs turite teisę prašyti ištrinti savo asmens duomenis, tokiu atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi asmens sutikimu, asmeniui atšaukus šį sutikimą, arba kuomet asmens duomenys nebereikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo gauti arba asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, arba asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis teisinės prievolės (teisė būti pamirštam).

7.5. Jūs turite teisę reikalauti apriboti duomenų tvarkymą:

7.5.1. Jūs ginčijate asmens duomenų tikslumą – laikotarpiui, per kurį „Bridgestone“ gali patikrinti asmens duomenų tikslumą

7.5.2. Duomenų tvarkymas yra neteisėtas, o jūs prieštaraujate asmens duomenų ištrynimui ir prašote apriboti duomenų naudojimą.

7.5.3. „Bridgestone“ asmens duomenų tvarkyti nebereikia, tačiau jų reikia jums, kad galėtumėte pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

7.5.4. Prieštaravote duomenų tvarkymui, kol nebus patikrinta, ar teisėtos „Bridgestone“ priežastys nėra svarbesnės už jūsų teisėtus interesus.

7.6. Jūs turite teisę pateikti Valstybinei asmens duomenų inspekcijai skundą, jei manote, kad Bridgestone tvarko Jūsų asmens duomenis neteisėtai.

7.7. Jūs galite pateikti prašymą dėl naudojimosi savo teisėmis tokiu būdu:

7.7.1. Prašymą galite pateikti internetinėje svetainėje adresu:  
[https://privacy.bridgestone.eu/?tmpl=dsr/tmpl\\_dsr\\_contact\\_form&language=EN7](https://privacy.bridgestone.eu/?tmpl=dsr/tmpl_dsr_contact_form&language=EN7).

7.2. Susisiekite su asmeniu atsakingu už duomenų apsaugą:  
[https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=EN](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=EN)

7.8. Prašyme asmuo turi aiškiai nurodyti savo vardą, pavardę, datą, laiką ir vietą ar kitas aplinkybes, kad galėtume tinkamai įvykdyti Jūsų prašymą.

7.9. Atsakymą į prašymą Bridgestone pateiks duomenų subjektui ne vėliau kaip per 1 mėnesį su teise pratęsti atsakymo laiką dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymos sudėtingumą ir skaičių.

**8. NEPILNAMEČIAI.** Asmenys, kuriems dar nėra 16 metų neturėtų mums teikti savo asmens duomenų be tėvų ar globėjų sutikimo ir priežiūros. Be tėvų ar globėjų sutikimo mes nerinkime, nesaugosime ir neperduosime tretiesiems asmenims asmens duomenų iš šių asmenų. Jei sužinosime, jog netyčia asmens duomenys buvo surinkti iš nepilnamečio asmens, mes nedelsiant tokius duomenis ištrinsime.

## 9. PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

9.1. Mes pasiliekaime teisę, savo nuožiūra keisti savo privatumo praktiką bei keisti ir tobulinti šią Politiką. Todėl skatiname Jus nuolat patikrinti šią Politiką. Ši Politikos versija paskutinį kartą buvo peržiūrėta data, kuri yra nurodyta dokumento viršuje. Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi remiantis šią Politika, nebent mes turime Jūsų sutikimą su Jūsų asmens duomenimis elgtis kitaip. Mes taip pat saugojame ankstesnes Politikos versijas Jūsų patogumui, jei norėtumėte peržiūrėti